

# 113 年度與利害關係人議合摘要

1. 本年度各利害關係人溝通情形已於 114 年 05 月 08 日董事會報告。
2. 鴻華先進依循利害關係人議合標準 (AA1000 SES) 5 項原則：依賴程度、責任、張力/關注程度、影響程度及多元觀點，鑑別及歸納以下 7 類與公司營運密切關係的利害關係人，包含股東／投資人、客戶、員工、政府單位、供應商／承攬商、媒體、社會。

利害關係人	關注議題	議合方法	議合頻率	113 年度溝通實績	113 年度溝通議題
股東/投資人	公司治理 財務績效 法令遵循 隱私管理 氣候變遷管理	股東常會	1次／年	5/23	公司營運 財務狀況 組織溫室氣體盤查及確信
		年報發送	1次／年	5/2	
		法人說明會	2次／年	第一次：8/12、第二次：12/23	
		公開觀測資訊站發布重大訊息	不定期	19 項	
		董事會	每季	5 場	
客戶	客戶關係管理 產品品質管理	與客戶互訪／電話會議	定期／不定期	每月召開定期產銷會議 每周召開品質會議	產品與式樣設定與調整 報價與價格協商 委託案與銷售合約協商 產銷協調、銷售目標與促進 品質問題點對應與改善 2024 HHTD
		客戶滿意度調查	一年一次	1次，客戶平均滿意度為83.8%	產品品質、交期、服務、技術

員工	勞資關係 職場多元平等	勞資會議	每季	8 場	辦公環境改善 公司規章辦法 薪資福利
		職場人權議題管理	年度	5/20公告	鴻華先進人權政策議題管理與推動情形
		參與線上/實體論壇	不定期	5 場	人權 職場性騷擾防治 多元平等共融
	職業安全健康	職安衛管理辦法	年度	1 項新增、5 項更新	鴻華先進職業安全衛生政策 職業安全衛生管理計畫書法令更新
		職安衛管理計畫 教育訓練／宣導	定期／不定期	3 項管理計畫、5 場教育訓練、10 則教育宣導	機械、設備或原料、材料危害之預防措施 公傷事故調查與復工調查評估 寶高大樓環境監測 新店、三義消防演練 職場不法侵害教育訓練 職業安全衛生證照回訓
	資訊安全	職場健康促進服務	定期／不定期	特約醫師臨場服務1次／季 健康電子報8則 健康講座2場	特約醫師臨場服務 健康促進活動 健康電子報 健康講座影片
		資安宣導短片	不定期	演練1次	電子釣魚郵件安全與社交工程演練

政府單位	公司治理 財務績效 法令遵循	公文往來	不定期	平均約 30 項／月	現行及未來法規 公司營運
		設立聯絡窗口		不定期郵件、電話溝通及拜會主管機關	
		參與主管機關政策討論會及法規座談會		平均約 1 場／季	
供應商/承攬商	永續供應鏈	供應商ESG管理辦法	自2024年	2 項新增政策 221 家合格供應商完成《社會暨環境永續承諾書》簽署	供應鏈管理政策 社會暨環境永續承諾書 供應鏈永續風險評估
		ESG稽核	不定期	25 項永續評估自我評鑑作業	廢棄物合規管理 溫室氣體及能源管理 水資源管理 人權及勞動權益 職業安全衛生
		產品成果發表會	年度	10/8	2024 HHTD
		電子郵件宣導	不定期	9/30	資訊業務委外安全規定
	職業健康安全	隱患缺失自主巡檢 承攬商安全衛生聯合巡檢	不定期	自主巡檢22次 聯合巡檢10次	2024年隱患數30件，已改善完成30件
媒體	公司治理 財務績效	發布媒體新聞稿	不定期	21 則	每月營收公告 股東會 鴻華先進活動 集團聯合活動

	客戶關係管理	更新官網最新資訊	不定期	37 項資訊更新	營收公告 股東會、法說會資訊 新聞發布 企業永續資訊 上市公司規範公布之文件更新
		媒體採訪 舉辦記者會 試乘體驗活動	不定期	6 場媒體交流	股東會及法說會後 活動現場與媒體交流
社會	社會共融	產學合作	年度	與3所大學合作	與臺北科技大學車輛實驗室進行產學合作 提供獎學金給臺灣大學及臺北大學在學碩博士生，年度累計發放獎學金新台幣 341,333元