

113 年度與利害關係人議合摘要

1. 本年度各利害關係人溝通情形已於 114 年05 月08 日董事會報告。
2. 鴻華先進依循利害關係人議合標準（AA1000 SES）5 項原則：依賴程度、責任、張力/關注程度、影響程度及多元觀點，鑑別及歸納以下 7 類與公司營運密切關係的利害關係人，包含股東／投資人、客戶、員工、政府單位、供應商／承攬商、媒體、社會。

| 利害關係人 | 關注議題 | 議合方法 | 議合頻率 | 113 年度溝通實績 | 113 年度溝通議題 |
|--------|--|---------------|--------|------------------------|--|
| 股東/投資人 | 公司治理 財務績效 法令遵循 隱私管理 氣候變遷管理 | 股東常會 | 1次／年 | 5/23 | 公司營運 財務狀況 組織溫室氣體盤查及確信 |
| | | 年報發送 | 1次／年 | 5/2 | |
| | | 法人說明會 | 2次／年 | 第一次：8/12、第二次：12/23 | |
| | | 公開觀測資訊站發布重大訊息 | 不定期 | 19 項 | |
| | | 董事會 | 每季 | 5 場 | |
| 客戶 | 客戶關係管理 產品品質管理 | 與客戶互訪／電話會議 | 定期／不定期 | 每月召開定期產銷會議 每周召開品質會議 | 產品與式樣設定與調整 報價與價格協商 委託案與銷售合約協商 產銷協調、銷售目標與促進 品質問題點對應與改善 2024 HHTD |
| | | 客戶滿意度調查 | 一年一次 | 1次，客戶平均滿意度為83.8% | 產品品質、交期、服務、技術 |

| | | | | | |
|----|----------------|--------------------|--------|-----------------------------------|--|
| 員工 | 勞資關係 職場多元平等 | 勞資會議 | 每季 | 8 場 | 辦公環境改善 公司規章辦法 薪資福利 |
| | | 職場人權議題管理 | 年度 | 5/20公告 | 鴻華先進人權政策議題管理與推動情形 |
| | | 參與線上/實體論壇 | 不定期 | 5 場 | 人權 職場性騷擾防治 多元平等共融 |
| | 職業安全健康 | 職安衛管理辦法 | 年度 | 1 項新增、5 項更新 | 鴻華先進職業安全衛生政策 職業安全衛生管理計畫書法令更新 |
| | | 職安衛管理計畫 教育訓練／宣導 | 定期／不定期 | 3 項管理計畫、5 場教育訓練、10 則教育宣導 | 機械、設備或原料、材料危害之預防措施 公傷事故調查與復工調查評估 寶高大樓環境監測 新店、三義消防演練 職場不法侵害教育訓練 職業安全衛生證照回訓 |
| | | 職場健康促進服務 | 定期／不定期 | 特約醫師臨場服務1次／季 健康電子報8則 健康講座2場 | 特約醫師臨場服務 健康促進活動 健康電子報 健康講座影片 |
| | 資訊安全 | 資安宣導短片 | 不定期 | 演練1次 | 電子釣魚郵件安全與社交工程演練 |

| | | | | | |
|---------|----------------------|-------------------------|--------|---------------------------------------|--|
| 政府單位 | 公司治理 財務績效 法令遵循 | 公文往來 | 不定期 | 平均約 30 項／月 | 現行及未來法規 公司營運 |
| | | 設立聯絡窗口 | | 不定期郵件、電話溝通及拜會主管機關 | |
| | | 參與主管機關政策討論會及法規座談會 | | 平均約 1 場／季 | |
| 供應商/承攬商 | 永續供應鏈 | 供應商ESG管理辦法 | 自2024年 | 2 項新增政策 221 家合格供應商完成《社會暨環境永續承諾書》簽署 | 供應鏈管理政策 社會暨環境永續承諾書 供應鏈永續風險評估 |
| | | ESG稽核 | 不定期 | 25 項永續評估自我評鑑作業 | 廢棄物合規管理 溫室氣體及能源管理 水資源管理 人權及勞動權益 職業安全衛生 |
| | | 產品成果發表會 | 年度 | 10/8 | 2024 HHTD |
| | | 電子郵件宣導 | 不定期 | 9/30 | 資訊業務委外安全規定 |
| | 職業健康安全 | 隱患缺失自主巡檢 承攬商安全衛生聯合巡檢 | 不定期 | 自主巡檢22次 聯合巡檢10次 | 2024年隱患數30件，已改善完成30件 |
| 媒體 | 公司治理 財務績效 | 發布媒體新聞稿 | 不定期 | 21 則 | 每月營收公告 股東會 鴻華先進活動 集團聯合活動 |

| | | | | | |
|----|--------|-------------------------|-----|----------|--|
| | 客戶關係管理 | 更新官網最新資訊 | 不定期 | 37 項資訊更新 | 營收公告 股東會、法說會資訊 新聞發布 企業永續資訊 上市公司規範公布之文件更新 |
| | | 媒體採訪 舉辦記者會 試乘體驗活動 | 不定期 | 6 場媒體交流 | 股東會及法說會後 活動現場與媒體交流 |
| 社會 | 社會共融 | 產學合作 | 年度 | 與3所大學合作 | 與臺北科技大學車輛實驗室進行產學合作 提供獎學金給臺灣大學及臺北大學在學碩博士生，年度累計發放獎學金新台幣341,333元 |